

Reglas y Condiciones de la competición **Kyocera Mita Europa Service Award 2008**

Definiciones

- Competición:** La competición Kyocera Mita Europa Service Award se realizará en los siguientes países:
- Austria
 - Suiza
 - Italia
 - España
 - Finlandia
 - Reino Unido
 - Bélgica
 - Francia
 - Holanda
 - Sudáfrica
 - Suecia/Noruega
 - Alemania
- Candidatos:** Técnicos de distribuidores de Kyocera Mita con capacidad para suministrar servicios técnicos, que hayan completado la Formación Básica durante, al menos, los dos años previos a este concurso. No se permite participar a ningún empleado de Kyocera, Gerentes de Distribuidor, Formadores o participantes del Programa de Formación de Formadores.
- Concursantes:** Candidatos que, cumpliendo los requisitos anteriores, participen en este concurso.

Registro

Antes de formar parte de la competición, el candidato debe leer estas Reglas y Condiciones. Una vez leídas, se puede proceder al registro para participar.

Registrarse implica la aceptación de las Reglas y Condiciones de esta competición, y ratifica que dicho candidato quiere formar parte de ella como concursante.

¿Cómo participar?

Etapa 1:

El técnico ha de contestar un cuestionario online, dirigido por la delegación Kyocera Mita de su país de origen (en nuestro caso Kyocera Mita España). Los concursantes con mayor puntuación podrán acceder a la Etapa 2 de la competición. El número de semifinalistas será determinado por cada delegación local de Kyocera Mita. La puntuación para esta etapa será como se describe a continuación:

- Pregunta sin responder = 0 puntos
- Respuesta correcta = 1 punto
- Respuesta errónea = reducción de 0.5 puntos

Etapa 2:

Los concursantes que hayan superado la Etapa 1, formarán parte en la Competición Nacional. Durante esta etapa, los técnicos deberán resolver pruebas a nivel teórico y práctico. Los que obtengan mejores resultados de cada país participante podrán acceder a la Etapa 3. El número de semifinalistas será determinado por cada delegación local de Kyocera Mita y no podrá superar un máximo de 12 concursantes.

Etapa 3:

Es la Final de la competición. Durante esta etapa, los 12 participantes competirán en una fase a nivel Europeo, gestionada por Kyocera Mita Europa en Meerbusch, Alemania. Los 12 finalistas se enfrentarán entre sí y medirán su valía con pruebas tanto teóricas como prácticas.

Premios

Etapa 1: Competición Online

Kyocera Mita Europa no otorgará los premios en esta etapa del concurso. Las respectivas delegaciones de Kyocera Mita a nivel local, serán responsables de premiar a los concursantes en esta etapa de la competición.

Etapa 2: Competición a nivel nacional

Kyocera Mita Europa no otorgará los premios en esta etapa del concurso. Las respectivas delegaciones de Kyocera Mita a nivel local, serán responsables de premiar a los concursantes en esta etapa de la competición.

Etapa 3: Competición a nivel europeo.

Estos premios serán otorgados por Kyocera Mita Europa.

- 1er Premio: Una semana en Japón con todos los gastos incluidos (vuelos, alojamiento, comidas y transportes), incluyendo un tour por las oficinas de Kyocera Corporation en Kyoto
- 2º Premio: Un paquete vacacional valorado en 2.000€
- 3º Premio: Un paquete vacacional valorado en 1.000€

Nota: Kyocera Mita no cambiará los premios por dinero en efectivo. Los premios no son transferibles a otras personas diferentes a los finalistas.

Importante

Cada concursante sólo puede participar una vez en cada una de las 3 etapas.

Los resultados de la competición serán determinados por cada delegación local de Kyocera Mita (Etapa 1 y Etapa 2) y por Kyocera Mita Europa (Etapa 3).

Los resultados serán definitivos.

La información personal de los concursantes sólo será utilizada para propósitos relacionados con esta competición y su uso estará sujeto a las leyes locales de protección de datos del país de participación del concursante. La comunicación de información o datos personales es voluntaria, aunque de ser errónea o incompleta Kyocera Mita podría no procesar correctamente la participación del concursante en esta competición.

Kyocera Mita Europa se reserva el derecho a modificar o cancelar la competición en cualquiera de sus etapas.

Kyocera Mita Europa no se responsabiliza de ningún daño, pérdida o desacuerdo sufrido por las personas que participen o traten de participar en esta competición.

El uso de nombres o direcciones falsos o irreales (por ejemplo, utilizar un nombre diferente del real) incapacitará automáticamente al concursante para recibir premio alguno.

No se admiten recursos legales o de cualquier otra índole.